

USB タイプ受信ユニットを使用するときに、パソコンがエラーを表示したり、マウスマウスカーソルが勝手に移動したりすることがあります。

このような不具合が起きないように、使用方法について補足説明をいたします。

事象

パソコンへの一番最初の接続でドライバーが自動認識されるとき、Windows がエラーメッセージを表示する。

無線ユニットを使うためパソコンに接続したら、マウスマウスカーソルが勝手に移動する。
無線ユニットを使用しているノートパソコンのディスプレイを閉じて、再度開いたらマウスマウスカーソルが勝手に移動する。

原因

ドライバーの自動認識中や、パソコンへの接続直後、ノートパソコンのディスプレイを開いた直後は、USB 無線ユニットがパソコンに認識される途中状態です。

このときに、データを受信しているとそのデータがパソコンへ不要な情報として送られ、エラーやカーソルの移動となってしまいます。

対応

USB 無線ユニットをパソコンに接続するときや、ノートパソコンのディスプレイを閉じるときは、データの送信を止めます。

- ・ DL-S4W の場合 : 無線切り換えスイッチを「CABLE」にする。
または、DL-S4W の電源スイッチを「OFF」にする。
- ・ DL-S2W(USB)の場合 : 無線スイッチを「OFF」にする。
または、DL-S2W の電源スイッチを「OFF」にする。
- ・ DL-BW(USB)の場合 : DL-BW の電源スイッチを「OFF」にする。

USB 無線ユニットをパソコンに接続した後や、ノートパソコンのディスプレイを開けた後に、データの送信を始めてください。

不具合が起きてしまったら

の場合 : USB 無線ユニットをパソコンから取り外します。

パソコンを再起動してから、もう一度ドライバーを認識させます。

の場合 : レベルニックのデータ送信を止めます。

2~3 秒後にデータの送信を始めます。